

おだいいい!



手術当日は一日に使用する全ての器材の確認を行ない、安全・安心に患者さまが手術を受けていただける体制を整えています。

特集

- 直撃インタビュー／川崎 恵理子 師長
- 病院探検隊／患者さま満足度調査の結果報告
- 浅香山NEWS／第23回浅香山健康セミナーを開催しました!

直撃インタビュー!!



浅香山病院
中央材料室・手術室
かわさき えりこ
川崎 恵理子 師長

Q. 看護師になろうと思ったきっかけは何ですか？

A. 母が看護師で、私は病院内の託児所に通っていました。母の白衣姿を見て育ち、看護師という職業は身近な存在だったため、進路を考えた時自然と看護師への道を選んでいました。

Q. 中央材料室・手術室はどのような業務をしていますか？

A. 手術室は3室あり、外科・整形外科・泌尿器科・眼科・皮膚科・精神科の手術に対応しています。また、手術器材のほか病棟・外来の医療器材を洗浄、滅菌、管理する中央材料室も兼務しています。手術室では医師・看護師・臨床工学技士・放射線技師などの多職種と協働しチーム医療を行なうことで安全な手術を提供しています。

Q. 中央材料室・手術室師長としての役割を教えてください

A. 患者さまとスタッフの安全を最優先に考え、手術室が円滑に機能するように業務の効率化も図りながら管理を行なっています。手術はチームで成り立っているため、コミュニケーションを大切にし、スタッフが働きがいを感じ専門職として成長できる環境づくりを目指しています。スタッフの意見をしっかりと取り入れるように心がけています。

Q. 看護をする上で大切にしていることを教えてください

A. 手術中、全身麻酔で眠っておられる患者さまも含めて、すべての患者さまに対して誠実に対応することを大切にしています。また、ご家族も手術室内に入ることにはできず、待合室で不安に過ごされています。そのため、手術予定時間を超過した際には、ご家族と面談し、不安の軽減に努めています。今後も安全・安心を追及しつづけ、医療や環境の変化に柔軟に対応していきたいと考えています。

Q. 休日はどのように過ごされていますか？

A. 休日の過ごし方はいろいろです。普段できない家事をしたり、時々遠出をしたり・・・観葉植物が好きなので、最近は夏に大きく育った観葉植物を剪定し植え替えたり、置き場を変えたりしました。今年はヒメモンステラやガジュマルを育て、増やすことが出来ました。

Q. 今後の取り組みや目標などをお聞かせください

A. 多くの職種が働く手術室の中心にいるのは患者さまです。患者さまの一番身近にいる看護師として、患者さまが主体的に手術を受けていただけるように不安や心配の声をしっかりと聴き、不安の軽減に努めながら一人ひとりにあった看護の提供を行なっていきたいと思っています。



患者さま満足度調査の結果報告

令和6年8月にご協力いただきました「患者さま満足度調査」の結果を一部抜粋してご報告いたします。
多くの患者さま並びにご家族の皆さまより貴重なご意見・ご要望を頂戴いたしました。ご協力いただき誠にありがとうございました。

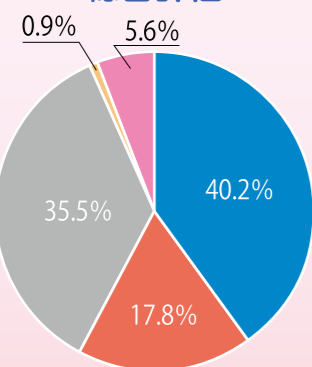
入院部門

【実施日】… 令和6年8月19日～令和6年8月25日

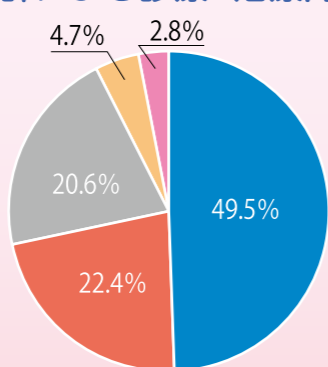
【対象者】… 入院患者さま（東3病棟、東4病棟、東5病棟、西3病棟、西5病棟、A館4階、A館5階、B館5階）

■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ とても不満

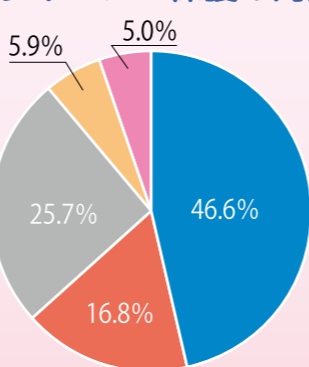
総合評価



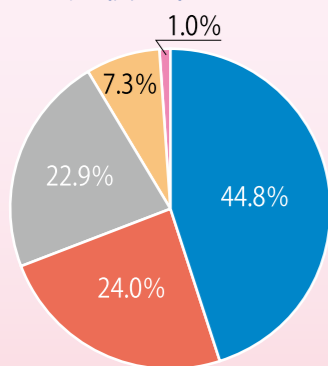
医師による診療・治療内容



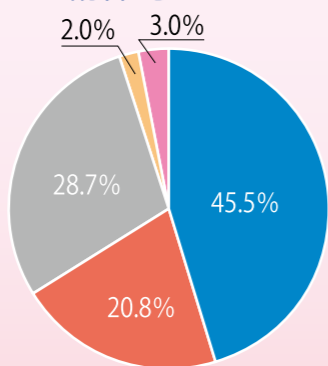
プライバシー保護の対応



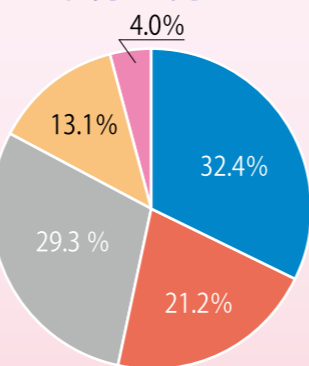
痛みや症状を和らげる対応



精神的なケア



食事の内容



自由記述のご意見

- 部屋の空調調整が難しいです。（温度が一定しない気が…）
- 面会室のテーブル、椅子が汚れていることがあるので、消毒できるアルコール等置いてほしい。
- お風呂の時間が少し短い感じで5分でも延ばしてもらえたら有難いです。
- 患者がナースコールで呼んだとき、状況によると思うが常に迅速に対応してほしい。
- 自由に浴室を使えるようにしてほしい。個室にシャワーでもいいので設備してほしい。
- リハビリの先生方には、常に優しく接していただき不満より感謝しかありません。看護師の方、介護してくださる方、全てに感謝します。
- ほとんどの看護師さんが優しく接してくださり、いつも綺麗に清掃してくださるので、気持ちよく過ごせました。ありがとうございました。

外来部門

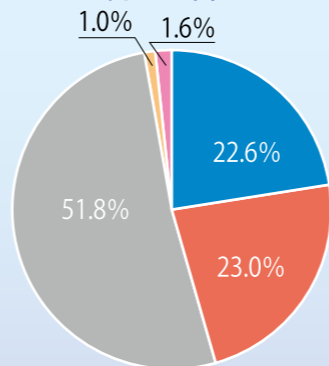
【実施日】一般診療科… 令和6年8月19日～令和6年8月20日

精神科… 令和6年8月22日～令和6年8月23日

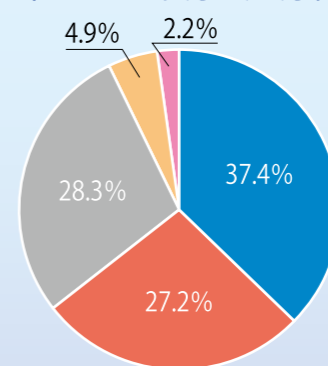
【対象者】… 外来患者さま（全診療科）

■ とても満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満 ■ とても不満

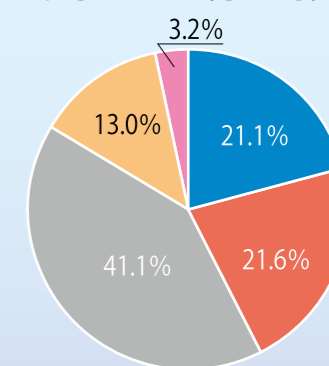
総合評価



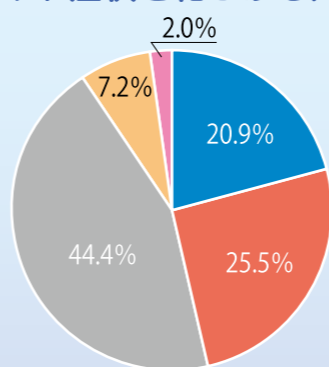
医師による診療・治療内容



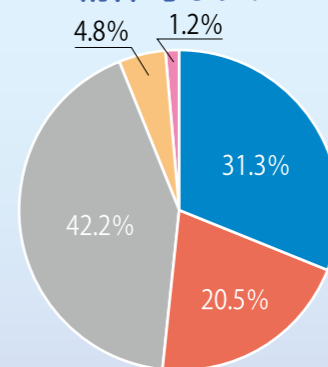
診察までの待ち時間



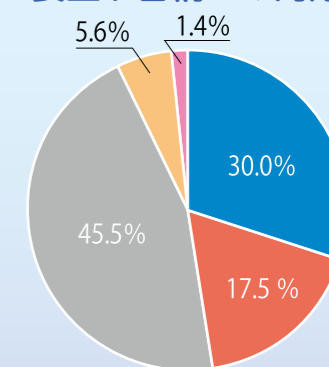
痛みや症状を和らげる対応



精神的なケア



要望や苦情への対応



自由記述のご意見

- 受付や会計時にどこに行ったらいいかわからないときがある。
- 当日複数の科を受けたとき、予約時間内に前の受診が終わらないことがある。
- 受付機に杖ホルダーを付けてほしい。（トイレにはあるのに）
- 待ち時間が長い。
- 昔からあって古いので仕方ないけど暗い。照明が暗すぎる。
- もう少し患者の話をよく聞いてほしい。
- とにかく連携プレーが素晴らしい。患者の情報がパソコンで共有され流れがスムーズで満足しております。
- ボランティアさんもいて案内してくれたので初めてでも助かりました。

「患者さま満足度調査」は、当院が提供している医療サービスや接遇、療養環境について患者さまやご家族の視点からご評価いただき、病院の取り組みに反映することを目的としています。

今回ご協力いただきました回答結果と貴重なご意見をもとに、改善できるところから着実に対応し、今後の環境整備や病院運営につなげていきたいと考えております。また、医療の質向上に努め、患者さまにご満足いただける病院づくりを目指してまいりますので、今後も浅香山病院をよろしくお願いたします。

第23回 浅香山健康セミナーを開催しました！



10月19日(土)、関西大学 堺キャンパスにて「第23回 浅香山健康セミナー」を開催いたしました。開催を待ち望んでくださった地域の皆さま、今回初めてご参加くださった方、悪天候の中ご参加いただきありがとうございました！

本セミナーでは、当院の一般科副院長 藤原有史 医師が「胃がん・大腸がんを正しく学ぼう！ “やっぱり健診受けなアカンな”」というテーマで、初期症状や治療方法について詳しく解説しました。参加者の皆さまからは多くの質問が寄せられ、活発な質疑応答が行なわれました。また、講演後のアンケートでは、「とても分かりやすく、楽しく学ぶことができました。来て良かったです。」「検診に行かなければと思いました。いい勉強になりました。」「これからも健康セミナーを実施して欲しいです。楽しみにしています。」などのお言葉をいただきました。今後も地域の皆さまとの交流の場を設け、健康に役立つセミナーを開催して参ります。



講演後のアンケートでいただきましたご質問にお答えします！

Q. 10年以上前にピロリ菌の検査をして異常はなかったのですが、今後ピロリ菌に感染する可能性はどれくらいありますか？

A. 大人になってからの感染率はかなり低いとされています。

Q. 肛門疾患がありますが、肛門外科はありますか？

A. 肛門疾患としては、痔核、裂孔、痔瘻が一般的と思いますが、その他疾患もあります。当院外科では肛門疾患手術も行なっています。まずは、診察の上、手術が必要か相談をさせていただきます。

■ 相談コーナーの様子

がん検診や健康のご相談、当院関連施設(老健施設・特養施設)のご紹介、血圧測定や体力測定のブースを設けました。



次回の健康セミナーは2025年春頃を予定しております。詳細につきましては、ホームページや院内掲示、広報誌「おだいじに！」などでご案内いたしますのでお気軽にご参加ください。

年末年始における外来診療のご案内

令和6年12月				令和7年1月			
28日 (土)	29日 (日)	30日 (月)	31日 (火)	1日 (水)	2日 (木)	3日 (金)	4日 (土)
通常 診療	← 年末年始休診 →						通常 診療

※救急診療につきましては、この限りではありません。